

Vážená pani, vážený pán,

dodávateľa energií ZSE Energia, a.s. a Východoslovenská energetika a.s. sa **k 1. júlu 2025 spojili** a spojená spoločnosť má názov **Energetika Slovensko, a.s.** V tejto súvislosti sme pre Vás pripravili súhrn najdôležitejších praktických informácií.

Nemusíte nič robiť, dodávka energií a služieb plynule pokračujú

Chceme Vás ubezpečiť, že dodávka elektriny, plynu a produktov pod značkou ZSE bude pre Vás naďalej pokračovať tak, ako doteraz.

Spojenie ZSE Energia, a.s. a Východoslovenskej energetiky a.s. nemá žiadny vplyv na:

- mesačné platby a dátumy splatnosti;
- kvalitu dodávky elektriny, plynu a ostatných produktov;
- dobu platnosti zmlúv.

Naďalej používame obchodnú značku ZSE

Značku ZSE budeme aj naďalej používať v komunikácii voči zákazníkom, napríklad na faktúre, webstránke, v reklame.

S názvom Energetika Slovensko, a.s. sa stretnete v identifikačných údajoch uvedených napríklad:

- a) na faktúre alebo v zmluvnej dokumentácii;
- b) vo výpisoch o pohybe na Vašich bankových účtoch;
- c) v pripomienkach k platbám a prípadných upomienkach.

Energetika Slovensko

Energetika Slovensko, a.s. vznikla spojením dvoch stabilných slovenských dodávateľov ZSE Energia, a.s. a Východoslovenská energetika a.s. so storočnou tradíciou. **Dodáva elektrinu a plyn 1,3 miliónom zákazníkov** na celom Slovensku.

Ak Vás zaujímajú **podrobnejšie informácie** k spojeniu spoločností ZSE Energia, a.s. a Východoslovenská energetika a.s., **navštívte, prosím, našu webstránku www.zse.sk**.

S pozdravom

Ing. Adriana Jonášová
riaditeľka zákazníckych služieb

Kontakty pre riešenie požiadaviek

V súvislosti so spojením spoločností **sa nemenia kontakty** pre riešenie Vašich požiadaviek.

 www.zse.sk/poradime

 Zákaznícka linka 0850 111 555

 ZSE Cetrum

 P. O. Box 325, 810 00 Bratislava