



OPERAČNÝ PROGRAM
INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI

VO RÍMNE VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

Dohoda o úrovni poskytovaných služieb a manažmente zmien (ďalej ako „integračný SLA kontrakt“) Register právnických osôb a podnikateľov (Generický register)

Projekt:	Register právnických osôb a podnikateľov
Dokument:	INE_Integracny_SLA_kontrakt_GR_RPO_a_Obec_Oponice_v0.3
Verzia:	0.3
Dátum:	03.12.2020
Autor:	Martina Mikletičová
Vlastník:	Štatistický úrad SR
Ev. č. ŠÚ SR:	DOH-2-86/2020-500

História dokumentu

Verzia	Dátum verzie	Popis zmien	Vypracoval
0.1	01.07.2020	Vytvorenie dokumentu	Martina Mikletičová
0.2	03.12.2020	Doplnenie údajov Konzumenta	Zuzana Geršiová
0.3	03.12.2020	Finalizácia dokumentu	Radoslav Brída

Obsah

<u>OBSAH</u>	3
<u>1 ÚVODNÉ USTANOVENIA INTEGRAČNÉHO SLA KONTRAKTU</u>	4
<u>2 ROZSAH INTEGRAČNÉHO SLA KONTRAKTU</u>	4
2.1 <u>Predpokladaná miera využitia služieb</u>	4
2.1.1 <u>Synchrónne služby</u>	4
<u>3 VYUŽÍVANÉ APLIKAČNÉ SLUŽBY POSKYTOVATEĽA</u>	5
3.1 <u>Synchrónne služby – poskytovanie údajov</u>	5
<u>4 PODPORA</u>	6
<u>5 KONTAKTNÉ BODY ZÚČASTNENÝCH STRÁN</u>	6
<u>6 ESKALAČNÝ MECHANIZMUS</u>	6
<u>7 MANAŽMENT ZMIEN</u>	7
<u>8 PROCESY RIADENIA INCIDENTOV</u>	8
<u>9 REKLAMÁCIE</u>	9
<u>10 BEZPEČNOSŤ A KONTINUITA SLUŽIEB</u>	9
10.1 <u>Havarijné plánovanie</u>	9
10.2 <u>Zálohovanie</u>	9
10.3 <u>Redundancia RPO</u>	9
10.4 <u>Zvládanie bezpečnostných incidentov</u>	9
10.5 <u>Prerušenie poskytovania služieb</u>	10
10.6 <u>Súčinnosť a bezpečnosť zo strany Konzumenta</u>	10
10.7 <u>Ostatné dojednania</u>	11
<u>11 MLČANLIVOSŤ A OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ</u>	11
<u>12 REPORTING A MERANIE HODNÔT SLA PARAMETROV</u>	12
<u>13 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA</u>	12

1 Úvodné ustanovenia integračného SLA kontraktu

Subjekty kontraktu	Rola	Identifikátor správcu (Gestora)	Správca (Gestor)	Identifikátor projektu/pr ojektov	Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
	Poskytovateľ	00166197	Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava, IČO: 00166197	projekt_1	Register právnických osôb a podnikateľov	isvs_420	Register právnických osôb a podnikateľov
	Konzument	00310875	Obec Oponice, Oponice 105 956 14 Oponice IČO 00310875	N/A			
Predmet kontraktu	<p>Predmetom tohto SLA kontraktu je bezodplatné poskytovanie služieb v záujme zabezpečenia zápisu údajov do Registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci v súlade s §4, §5 a §6 zákona č. 272/2015 Z.z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pre účely správy registra/evidencie právnych subjektov v zákonnej kompetencii konzumenta v súlade so zákonom 105/1990 Zb. o súkromnom podnikaní občanov.</p> <p>Poskytovateľ je prevádzkovateľom informačného systému Registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci (ďalej aj ako „RPO“).</p> <p>Konzument sa nadobudnutím účinnosti tohto SLA kontraktu stáva správcou časti informačného systému RPO pre účely jemu zákonom vymedzenej kompetencie evidencie právnych subjektov.</p>						
Platnosť kontraktu od	podpisu kontraktu						
Platnosť kontraktu do	na dobu neurčitú						

2 Rozsah integračného SLA kontraktu

Predmetom SLA kontraktu sú služby:

Služby SLA

Služby Generického registra pre správu údajov zdrojového registra

2.1 Predpokladaná miera využitia služieb

2.1.1 Synchronne služby

Nižšie uvedená tabuľka obsahuje predpokladanú mieru využitia synchronných služieb špecifikovanú počtom úkonov podľa procesov.

Názov služby	Názov biznis procesu	Odhadovaný počet úkonov ročne			Pravidelný pracovný čas zamestnancov konzumenta služieb
		1. rok	2. rok	3. rok	
Služby generického registra	Zápis nových právnych subjektov	1	1	1	

